

OPPGAVE 5

Oppgaver til 5 halvår

Navn:

Firma:

Gruppe:

Dato for innlevering:

Dato for gjennomgang av oppgavene i lærlingesamtalen:

Innlevering senest 1.november 20..

Alle oppgavene skal sendes til Opphei med kopi til bedriften. Oppgavene skal oppsummeres i neste lærlingesamtale. Sendes på Email til: post@opphei.no

Opplæringsansvarlig i avdelingen (avdelingslederen) skal motta denne informasjonen og sjekke at dette er gjort før oppmelding til fagprøven. Oppgavene er en trening på servicedelen til fagprøven.

Del 1: Forberedelse til fagprøven - Serviceanlegg til fagprøven.

Du skal forberede deg med å finne riktig dokumentasjon til heisene som skal brukes til fagprøven. Det innebærer skjema, nødvendig dokumentasjon for å kontrollere, justere og utføre service på heisen.

Utføre et ettersynbesøk.(servicebesøk)

Servicebesøket skal omfatte ettersyn i henhold til dokumentasjon med sjekkliste. En kopi av denne sjekklisten leveres inn til opplæringsansvarlig (avdelingslederen) som dokumentasjon på at jobben er gjort.

Del 2: Forberedelse til fagprøve - Feilsøking / stoppjobber

Lærlingen får et eller flere oppdrag der heisen står eller fusker.

Montøren overvåker arbeidet og griper kun inn om sikkerheten må ivaretas. Montøren skal ikke "hjelp eller veilede" lærlingen underveis. Det kommer under evalueringen.

Lærlingen er, om ikke montøren må gripe inn, ansvarlig for oppdraget fra det blir utlevert fra bedriften til dokumentasjon og sedler er levert inn til bedriften igjen.

Denne oppgaven gjentas til montøren godkjenner oppdraget som vellykket.

Del 3: Forberedelse til fagprøve - Kundebehandling

1. Hvordan forholder du deg til en vanskelig kunde?
2. Hvordan får du informasjon ut av en kunde i en feilsøkingssituasjon?
3. Hvordan planlegge samarbeidet med kunden når du skal gjøre en stor ombyggingsjobb i et boligbygg som er i bruk?

Oppgave nr 1

5. halvår

Underveis-evaluering for lærlinger i heismontørfaget.

Del 1: Serviceanlegg til fagprøven

Evaluering:

Oppgaven er: Bestått meget godt..... Bestått..... Ikke bestått.....

Dato:.....

.....

.....

Instruktør (sign.)

Lærling (sign.)

Oppgave nr 2

5. halvår

Underveis-evaluering for lærlinger i heismontørfaget.

Del 2: Feilsøking

Evaluering:

Oppgaven er: Bestått meget godt..... Bestått..... Ikke bestått.....

Dato:.....

.....

.....

Instruktør (sign.)

Lærling (sign.)

Oppgave nr 3

5. halvår

Underveis-evaluering for lærlinger i heismontørfaget.

Del 3: Kundebehandling

Evaluering:

Oppgaven er: Bestått meget godt..... Bestått..... Ikke bestått.....

Dato:.....

.....

.....

Instruktør (sign.)

Lærling (sign.)